

FCA Italy S.p.A.
Quality – Product Liability

P. 0450/16

Turin, le 6 avril 2016

Éts	FILIALES ÉTRANGÈRES FCA
	MARCHÉ ITALIE
À l'attention de	Responsables Assistance
	Technique
	Importateurs
À l'attention de	M. Bertolusso

CAMPAGNE 6003 - Campagne de service
Mod. nouvelle Fiat Tipo
- ressorts d'amortisseurs avant

Sur 63 nouvelles Fiat Tipo, dont les numéros de châssis indiqués dans l'annexe (annexe 1) sont compris dans la plage de 6B97092 à 6C42562, il sera nécessaire de procéder au contrôle et au remplacement éventuel des ressorts d'amortisseurs avant à cause d'une probable non-conformité.

À ce propos, nous avons aujourd'hui même activé la suspension des livraisons au client final via le prot. 447/16.

Il s'avère donc impératif d'intervenir, avant la livraison, sur les voitures encore en stock, et de contacter par la simple lettre ci-jointe (annexe 2) les Clients propriétaires des voitures déjà livrées, en suivant la procédure indiquée en annexe (annexe 3), afin de mettre à jour l'intégralité du parc.

Bien cordialement,

A. Milizia

Mod. nouvelle Fiat Tipo
- ressorts d'amortisseurs avant

Modèle	Châssis	Marché	Modèle	Châssis	Marché
Tipo	06C00178	ITALIE	Tipo	06C19483	SUISSE
Tipo	06C16812	ITALIE	Tipo	06C19485	SUISSE
Tipo	06C31613	ITALIE	Tipo	06C15641	SUISSE
Tipo	06C04729	ITALIE	Tipo	06C19358	FGA CEE
Tipo	06C14482	ITALIE	Tipo	06C33429	FGA CEE
Tipo	06C14520	ITALIE	Tipo	06C19520	ESPAGNE
Tipo	06C10886	ITALIE	Tipo	06C19584	ESPAGNE
Tipo	06C12719	ITALIE	Tipo	06C19586	ESPAGNE
Tipo	06C15868	ITALIE	Tipo	06C19573	ESPAGNE
Tipo	06C10780	ITALIE	Tipo	06C19609	ESPAGNE
Tipo	06C19459	ITALIE	Tipo	06C33649	ESPAGNE
Tipo	06C19450	ITALIE	Tipo	06C37285	ESPAGNE
Tipo	06C23252	ITALIE	Tipo	06C37150	ESPAGNE
Tipo	06C35333	ITALIE	Tipo	06C03086	ROUMANIE
Tipo	06C19068	ITALIE	Tipo	06B98987	TURQUIE
Tipo	06C15389	ITALIE	Tipo	06C19706	TURQUIE
Tipo	06C27769	ITALIE	Tipo	06C19534	TURQUIE
Tipo	06C16886	ITALIE	Tipo	06C20408	TURQUIE
Tipo	06C18544	ALLEMAGNE	Tipo	06C42562	TURQUIE
Tipo	06C06194	FRANCE	Tipo	06B97092	TURQUIE
Tipo	06C10431	FRANCE	Tipo	06C02844	TURQUIE
Tipo	06C10257	FRANCE	Tipo	06C04683	TURQUIE
Tipo	06C10698	FRANCE	Tipo	06C19689	TURQUIE
Tipo	06C27781	FRANCE	Tipo	06C11005	TURQUIE
Tipo	06C35474	FRANCE	Tipo	06C19589	TURQUIE
Tipo	06C35485	FRANCE	Tipo	06C22864	TURQUIE
Tipo	06C02621	FRANCE	Tipo	06C19713	TURQUIE
Tipo	06C10605	FRANCE	Tipo	06C33014	TURQUIE
Tipo	06C10761	FRANCE	Tipo	06C15513	TURQUIE
Tipo	06C33712	POLOGNE	Tipo	06C19647	TURQUIE
Tipo	06C37824	POLOGNE	Tipo	06C08738	SERBIE F
Tipo	06C19661	POLOGNE			

Turin, avril 2016

EXEMPLE DE LETTRE 6003

CAMPAGNE DE SERVICE 6003

**Campagne de service
Modèle nouvelle Fiat Tipo
- ressorts d'amortisseurs avant**

Cher Client,

Nous vous informons que sur un nombre limité de voitures nouvelles Fiat Tipo, dont la vôtre fait partie, il est nécessaire de procéder au contrôle et au remplacement éventuel des ressorts d'amortisseurs avant.

S'agissant d'une probable non-conformité, nous vous invitons à faire contrôler votre véhicule par le concessionnaire chez qui vous l'avez acheté, ou pour votre facilité, par n'importe quel point du Réseau d'assistance agréé Fiat, muni du présent courrier.

Le contrôle et l'intervention éventuellement nécessaire seront effectués le plus rapidement possible et à titre gratuit.

Pour plus de commodité, vous pourrez fixer un rendez-vous par téléphone en appelant directement le concessionnaire Fiat de votre choix ou tout autre atelier du réseau d'assistance agréé Fiat.


Pour tout autre renseignement ou demande d'assistance, vous pouvez appeler le Numéro Vert

Au cas où vous auriez déjà vendu ou cédé en usage le véhicule à d'autres personnes, nous vous prions de bien vouloir nous communiquer leur nom et leur adresse, en utilisant la carte-lettre préimprimée et déjà affranchie ci-jointe, ou de nous communiquer toutes les coordonnées nécessaires pouvant faciliter la recherche du propriétaire ou de l'utilisateur actuel.

Nous vous remercions de votre aimable collaboration et regrettons sincèrement la gêne occasionnée par cette campagne. Nous vous prions d'agréer, Cher Client, nos plus cordiales salutations.

Voiture Nouvelle Fiat Tipo.....


chassis



NUMÉRO

Campagne de service

6003



COMPOSANT	RESSORTS D'AMORTISSEURS AVANT			
ANOMALIE	Montage de ressorts non conformes			
VERSION	Tipo T.T.			
PARC VÉHICULES CONCERNÉS	Tous les véhicules dont les numéros de châssis seront enregistrés dans le système SIGI.			
CAUSE TECHNIQUE	Processus de production			
VERSION N°	0			
MATÉRIEL	désignation :	réf. pièce :	q.té :	
OUTILLAGE SPÉCIFIQUE	1874555001	Équipement	Démontage/remontage de l'amortisseur de la suspension avant.	
	1857509000	Clé de réaction	Démontage/remontage de l'amortisseur de la suspension avant.	
MODALITÉ DE SAISIE DE LA COMMANDE EPLUS	-			
PRISE EN CHARGE	frais :	numéro :	intervention :	temps :
MAIN D'ŒUVRE ET MATÉRIAU	a01	6003	A - Intervention 1	0.20
			B - Intervention (1 + 2)	1.70
FRAIS DIVERS (POSTE, ETC.)	a10	6003	-	-
INTERVENTIONS EN FABRICATION	-			
IDENTIFICATION INTERVENTION EN RÉSEAU	Touche de peinture blanche sur la spire du nouveau ressort, au point indiqué dans la procédure.			
	Il est par conséquent impératif d'intervenir suivant la procédure ci-jointe sur les véhicules encore en stock avant leur livraison, et en contactant par courrier (en annexe), les propriétaires des véhicules déjà livrés, de manière à remettre en état le parc automobile entier.			

PROCÉDURE D'INTERVENTION

Sur les véhicules concernés, exécuter les opérations décrites ci-après, en se rapportant au manuel de réparation.

Intervention 1 - Contrôle de conformité

Positionner le véhicule sur le pont élévateur.

Des deux côtés du véhicule, vérifier la série des couleurs qui identifient les ressorts avant, au point indiqué. Comparer les couleurs présentes avec le tableau suivant qui donne l'appariement correct prévu pour chaque numéro de châssis. Si la série des couleurs ne correspond pas, que ce soit pour un seul ressort ou les deux, il faut remplacer les deux ressorts en effectuant l'**intervention 2** décrite ci-après.



Intervention 2 -Remplacement des ressorts d'amortisseurs avant

Se procurer auprès du service des pièces détachées :

- Deux nouveaux ressorts, adaptés au véhicule, en se reportant au tableau indiqué ci-après.
- Deux nouveaux écrous autofreinés pour la fixation des biellettes de réaction de la barre de torsion.
- Quatre nouveaux boulons pour la fixation de l'amortisseur au moyeu.

En se reportant à l'Op. 4410A10, remplacer les ressorts des amortisseurs avant par de nouveaux ressorts, qui auront été prélevés au service des pièces détachées.

Après le remplacement des ressorts, vérifier et régler éventuellement la géométrie du train avant - voir Op. 4450A10.

Une fois le remplacement effectué, effectuer une touche de peinture blanche au point indiqué en figure.



TABLEAU POUR LA DÉTERMINATION DE L'APPARIEMENT CORRECT RESSORTS / CHÂSSIS VÉHICULE.

Le tableau suivant donne, en fonction de la série des couleurs d'identification des ressorts, l'appariement correct prévu pour le numéro de châssis du véhicule.

Châssis	Spring PN	Spring Color Option	Châssis	Spring PN	Spring Color Option
6C42562	52046141	YELLOW, YELLOW, PINK, WHITE.	6C19358	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.
6C37824	52046143	YELLOW, YELLOW, BLUE, BLUE.	6C19586	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.
6C37285	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.	6C19713	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.
6C37150	52046143	YELLOW, YELLOW, BLUE, BLUE.	6C19068	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.
6C35333	52046143	YELLOW, YELLOW, BLUE, BLUE.	6C16812	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.
6C35474	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.	6C16886	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.
6C35485	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.	6C15641	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.
6C33712	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.	6C15513	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.
6C33649	52046143	YELLOW, YELLOW, BLUE, BLUE.	6C15868	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.
6C33429	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.	6C15389	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.
6C33014	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.	6C14482	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.
6C31613	52046143	YELLOW, YELLOW, BLUE, BLUE.	6C14520	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.
6C27769	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.	6C12719	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.
6C27781	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.	6C10431	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.
6C23252	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.	6C11005	52046141	YELLOW, YELLOW, PINK, WHITE.
6C22864	52046143	YELLOW, YELLOW, BLUE, BLUE.	6C10780	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.
6C20408	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.	6C10886	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.
6C19609	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.	6C10761	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.
6C19706	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.	6C10698	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.
6C19661	52046143	YELLOW, YELLOW, BLUE, BLUE.	6C10605	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.
6C19534	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.	6C10257	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.
6C19689	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.	6C08738	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.
6C19459	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.	6C06194	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.
6C19485	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.	6C04729	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.
6C19589	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.	6C04683	52046141	YELLOW, YELLOW, PINK, WHITE.
6C19573	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.	6C03086	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.
6C19584	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.	6C02621	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.
6C19483	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.	6C02844	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.
6C19450	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.	6C00178	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.
6C19647	52046140	YELLOW, YELLOW, ORANGE, PINK.	6B98987	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.
6C18544	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.	6B97092	52046141	YELLOW, YELLOW, PINK, WHITE.
6C19520	52046142	YELLOW, YELLOW, PINK, BLUE.			

DISPONIBILITÉ PIÈCES DÉTACHÉES

Désignation :	Réf. pièce :	Q.té :
Ressort d'amortisseur avant, droit et gauche	52046140	2
Ressort d'amortisseur avant, droit et gauche	52046141	2
Ressort d'amortisseur avant, droit et gauche	52046142	2
Ressort d'amortisseur avant, droit et gauche	52046143	2
Écrou de fixation de la biellette de réaction à la barre stabilisatrice	51821065	2
Écrou pour boulon de fixation de l'amortisseur au moyeu	51736810	4
Vis pour boulon de fixation de l'amortisseur au moyeu	52032374	4

Gestion composants déposés	
Demande restitution pièces	NON
ITALIE : Mise au rebut sur place avec certification TZM	ÉTRANGER : Le service après-vente de chaque marché local fournira les références